

Gestión del Conocimiento e Inteligencias Colectivas en el Proceso Educativo

Olga Nájjar Sánchez
Universidad de Salamanca
Profesora Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Uptc.
Grupo AVE - Uptc
<https://orcid.org/0000-0003-1286-7683>
olga.najar@usal.es – olga.najar@uptc.edu.co

Erla M. Morales Morgado
Universidad de Salamanca
<https://orcid.org/0000-0001-5447-8251>
erla@usal.es

La gestión del conocimiento en el proceso educativo, ha tenido un gran interés, donde se evidencia que el conocimiento y la gestión están articulados al desarrollo de las personas, considerando que la gestión del conocimiento hace referencia a procesos o a situaciones que permiten generar y transferir los conocimientos o experiencias entre los profesores y estudiantes para el caso de este proyecto, y que la inteligencia colectiva, se considera como una inteligencia que está en todas partes, en las instituciones educativas, y en las organizaciones, valorizada siempre, la cual se trabaja en tiempo real, que promueve el desarrollo de competencias y esto solo se logra cuando se interactúa de manera grupal, de acuerdo a los intereses en común en el proceso educativo, el cual se basa en la transmisión de valores y saberes de manera conjunta entre el estudiante – profesor, por lo tanto hay un sujeto que enseña y otros que aprenden y desaprenden. La ponencia surge de un trabajo de investigación en donde la gestión del conocimiento a través del modelo en espiral del conocimiento de Nonaka y Takeuchi, permitió interactuar y comunicarse en el proceso de aprendizaje colectivo, relacionado en la forma en que compartimos el conocimiento con profesores y estudiantes a través de la cooperación y la colaboración. Y es así como surgió la pregunta de investigación ¿La Gestión del Conocimiento a través del modelo espiral del conocimiento Nonaka y Takeuchi, permite el desarrollo de inteligencias colectivas en la Licenciatura en Tecnología e Informática de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia?, con el siguiente objetivo: Establecer a través del modelo espiral del conocimiento Nonaka y Takeuchi el desarrollo de la inteligencia colectiva en los estudiantes de Licenciatura en Tecnología e Informática. La metodología de investigación que se trabaja es de tipo cualitativo el cual privilegia el análisis reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas, con enfoque exploratorio porque permitió explorar un entorno, un problema. El desarrollo de este proyecto permitió determinar que los estudiantes en el proceso educativo, potencializaron el desarrollo de las inteligencias colectivas de manera acertada y coherente. También se analizó que no todos los profesores y estudiantes al interactuar y comunicarse se generan experiencias significativas. Al igual que el modelo de gestión del conocimiento brinda posibilidad de suministrar conocimiento a través de herramientas tecnológicas. También permitió la adquisición y transformación de nuevo conocimiento obtenido de la interactividad entre profesores y estudiantes. El modelo de gestión del conocimiento se centró en los cuatro procesos de Socialización, externalización, combinación e interiorización (SECI) modelo espiral del conocimiento de Nonaka y Takeuchi. Propicio la participación activa de los estudiantes, generando procesos de realimentación, motivando al estudiante y manteniéndolo activo, fortaleciendo el pensamiento crítico y la creatividad en la construcción de su propio conocimiento. Lo cual condujo al profesor a averiguar el nivel de comprensión de los contenidos establecidos en el proceso de aprendizaje y el poder contar con otros ambientes de aprendizaje.

Palabras clave: Gestión del Conocimiento, Inteligencia colectiva, proceso educativo